

GUIDE DES MESURES SANITAIRES

Une expérience sécuritaire et adaptée





Votre sécurité est notre priorité

Dans le contexte de pandémie de la COVID-19, voici les mesures de prévention mises en place pour assurer le succès de vos événements sur le site d'ExpoCité.

Piliers de notre programme :

- + Accueil sécuritaire
- + Environnement sans contact
- + Communication simple et efficace
- + Rehaussement des standards d'hygiène
- + Offre alimentaire repensée
- + Personnel en santé

Toute l'équipe et les partenaires d'ExpoCité ont contribué de façon rigoureuse à la production de ce guide de mesures sanitaires. L'objectif étant d'offrir un accompagnement adapté au contexte pour vous aider dans la planification et la réalisation de vos événements dans un environnement sécuritaire, car l'expérience visiteur demeure toujours au centre de nos actions.

L'élaboration de ces mesures s'appuie sur les directives émises par le gouvernement du Québec, notamment sur les recommandations de l'Institut national de la santé publique.

Avec plus de 185 000 pi² de vastes surfaces d'exposition sur un même plancher, 14 débarcadères et 6 portes surdimensionnées au niveau du sol ainsi que 3 entrées principales pour les visiteurs, le Centre de foires offre une accessibilité incomparable. Considérant l'ensemble des mesures compensatoires à déployer pour répondre aux exigences de distanciation physique, le Centre de foires vous offre une longueur d'avance sur la concurrence.



Un accueil sécuritaire et des *espaces de possibilités* rassurants

ExpoCité déploie gratuitement une structure d'accueil schématisée autour de trois pôles de contrôle et des mesures sanitaires dès l'arrivée des participants sur le site (employés, exposants et visiteurs).

- + Respect des mesures de distanciation sociale par tous les employés d'ExpoCité (et ses partenaires) et utilisation d'équipements de protection individuelle (masque de procédure médicale et protection oculaire (lunettes couvrant bien les yeux ou visière descendant jusqu'au menton)) lorsque la distanciation physique n'est pas possible.
- + Personnel d'accueil sur place pour rappeler les mesures de distanciation à respecter dans les endroits communs.
- + Circulation bien planifiée dans les salles, les espaces communs, les corridors, les entrées et les sorties des salles, etc. dans le but d'assurer une fluidité maximale des déplacements afin de permettre un passage rapide vers les salles d'événement et minimiser les risques d'attroupement dans les espaces d'accueil.
- + Masques disponibles sur demande.
- + Service info-santé avec un professionnel de la santé disponible sur demande (questions, prise de température, masques au besoin, etc.).
- + Lieu de confinement désigné pour un participant présentant des symptômes.
- + Protocole clair sur la prise en charge d'une personne ayant des symptômes compatibles avec la COVID-19 sur place afin de faciliter et accélérer une enquête de la santé publique, le cas échéant.
- + La gestion des débarcadères, la logistique d'entrée et de sortie des marchandises, le protocole d'arrivée des exposants sont revus à la loupe afin d'accueillir tout un chacun dans des conditions optimales de santé et sécurité.



Un environnement sans contact pour votre sécurité

ExpoCité travaille avec ses partenaires pour faciliter la mise en place de solution de transaction sans contact.

- + Achat de billet avec paiement en ligne sera l'option de choix pour les salons publics.
- + Service de commande alimentaire sans contact (application mobile UEAT offerte par notre fournisseur exclusif).
- + Paiement sur place par carte privilégié (stationnement, billetterie, comptoir alimentaire et restaurant).



Une communication et une signalisation simples et efficaces

Afin de préparer l'ensemble de vos participants (fournisseurs, exposants et visiteurs) à leur venue, nous vous aiderons à développer les procédures d'arrivée et sanitaires adaptées à votre événement.

- + Affichage des consignes de sécurité déployé aux entrées, au sol et sur les murs pour promouvoir l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire.
- + Déploiement de repères physiques au sol ou aux murs (autocollants, lignes, cônes, structures en bois) pour assurer le respect de la distanciation physique.
- + Affichage de la capacité maximale aux toilettes, dans les ascenseurs et les monte-charges.
- + Promotion des fontaines automatiques (interdiction de boire au jet avec sa bouche, un récipient (verre, bouteille) sera requis).
- + Promotion des mesures d'hygiène (gel désinfectant, changements d'air, fréquence des nettoyages, etc.).
- + Rappel des conseils de sécurité par le site Web, la signalisation dynamique et par capsules audio.



Rehaussement de nos standards d'entretien ménager et installations adaptées pour votre sécurité

Les services d'entretien ménager assurent une tournée de nettoyage des aires publiques et salles de réunion en continu.

- + Utilisation de produits à efficacité prolongée pour les points de contact à usage fréquent (ascenseurs, toilettes, escaliers mécaniques, etc.).
- + Installation de stations mobiles de gel désinfectant positionnées aux endroits stratégiques afin de favoriser l'hygiène des mains.
- + Maintien des portes ouvertes avec un pied de porte pour les salles de toilettes.
- + Apport d'air frais constant dans les bâtiments (plus de 12 changements d'air à l'heure) : filtres à air de qualité supérieure.
- + Service sur demande de désinfection en profondeur des salles avant l'arrivée des clients et de désinfection aux ultraviolets (UV) offert par notre partenaire Solotech.
- + Ajustement des aménagements dans les salles de toilettes pour respecter la distanciation physique.
- + Systèmes de protection permanente à la billetterie et autoportants (style plexi) aux autres points de contact publics.
- + Capacité d'accueil des salles et services techniques revus en fonction des consignes de distanciation.



Une offre alimentaire repensée, toujours aussi sécuritaire

Avec la Cage traiteur événementiel, des menus adaptés, mais tout aussi délicieux ont été élaborés en prévision de la reprise des activités.

Le restaurant La Petite brasserie et le casse-croûte Le Comptoir sont ouverts comme d'habitude pour les visiteurs.

L'offre de buffet a été suspendue dans une première phase, mais un service à l'assiette ajusté et plusieurs autres formules savoureuses sont proposés.

- + Offre de repas froids individuels prémontés, tels que boîtes Bento, bols poké, type anglaise/brunch en mode mets à emporter pour les lunchs et casse-croûte.
- + Pauses-café en mode continu et stations multiples afin de diminuer le trafic (condiments et aliments en format individuel).
- + Renforcement des procédures, de la fréquence de nettoyage et d'assainissement des objets et des surfaces fréquemment utilisés nous permettant de dépasser les exigences du MAPAQ en contexte de la COVID-19.
- + Formation des serveurs aux mesures d'hygiène (lavage des mains et étiquette respiratoire) et de distanciation sociale applicables dans chaque milieu de travail.
- + Utilisation de vaisselle, d'ustensiles et de serviettes compostables, lorsque requis.



Du personnel en santé

Contrôle de la santé du personnel, des partenaires et des sous-traitants à leur arrivée au Centre de foires et ajustements sanitaires des pratiques de travail.

- + Obligation du port du masque de procédure médicale et d'une protection oculaire (lunettes couvrant bien les yeux ou visière descendant jusqu'au menton) pour tous les travailleurs qui interagissent entre eux, à moins de deux mètres pour plus de 15 minutes cumulatives dans la journée.
- + Signature d'un formulaire par tout le personnel d'ExpoCité, des partenaires et des sous-traitants confirmant leur engagement à respecter les consignes de sécurité.
- + Signature d'un formulaire par les fournisseurs externes aux points d'entrée (poste d'accueil à l'entrée du personnel et débarcadères).
- + Stations de désinfection de mains obligatoire à l'entrée du personnel de même que dans les espaces en coulisse et dans les débarcadères.
- + Affichage des consignes de sécurité et distanciation physique à l'entrée du personnel ainsi que dans les espaces en arrière-scène.



Information adressée aux visiteurs

Afin de protéger la santé et la sécurité des gens, des mesures importantes ont été mises en place et elles sont rigoureusement appliquées par ExpoCité. Les visiteurs devront respecter en tout temps ces mesures et en cas de non-respect, notre personnel sera autorisé à intervenir.

- + Tout visiteur doit ne pas se présenter s'il éprouve un des symptômes de la COVID-19 (apparition ou aggravation d'une toux, fièvre, difficultés respiratoires, perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale (avec ou sans perte de goût), symptôme général (douleurs musculaires, mal de tête, fatigue intense ou perte importante de l'appétit), mal de gorge ou diarrhée) ou s'il a été en contact avec une personne infectée dans les 14 derniers jours.
- + À son arrivée, le visiteur et les personnes qui l'accompagnent pourraient devoir répondre à des questions en lien avec la COVID-19. Si l'un d'eux a des symptômes de la COVID-19, ou s'il a été en contact avec une personne infectée ou encore s'il a voyagé à l'extérieur du pays dans les 14 derniers jours, l'accès pourrait leur être refusé.
- + Certains services sont fermés ou l'accès y est limité.
- + Des procédures détaillées ont été prévues dans le cas où un client présenterait des symptômes ou serait déclaré positif à la COVID-19.
- + En cas de questionnements, le visiteur peut s'adresser au personnel d'ExpoCité.



Restons informés!

Comme les directives gouvernementales et les recommandations de la Santé publique évoluent parallèlement à la situation, l'équipe d'ExpoCité et ses partenaires demeurent à l'affut afin de vous garder informé de tout changement aux mesures présentées dans ce guide.

Nous réitérons notre soutien à vos événements afin d'offrir une expérience positive et sécuritaire à vos participants sur le site d'ExpoCité.

Au plaisir de vous accueillir de nouveau!